

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр
развития ребенка – детский сад №39 «Цветик-семицветик»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

6633014820

93,82

350

12

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

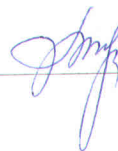
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу МАДОУ № 39 переносной пандус	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Заклучен договор ООО Интернет Решения, приобретен Пандус	13.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже МАДОУ № 39 группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Организовано на первом этаже МАДОУ № 39 группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	10.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни у центрального входа МАДОУ № 39; Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Установлен поручень у центрального входа МАДОУ № 39, Организовано сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками.	13.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	В связи с невозможностью расширения дверных проемов в МАДОУ № 39, организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	организовано сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	10.11.2023

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Оборудовано в МАДОУ №39 специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для детей - инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документовед, уборщицы, бухгалтерия, работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	07.06.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документовед, уборщицы, бухгалтерия, работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	05.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, методические оперативки, совещания при заведующем)	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, методическая оперативка "Разговор о нормах профессиональной этики педагогических работников", совещание при заведующем "Соблюдение Кодекса профессиональной этики", мастер-класса педагога-психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности.	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Разработана и утверждена "Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг" Работники МАДОУ № 39 при использовании дистанционных форм взаимодействия следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дня открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности - отчетный концерт воспитанников, посещающих студию "Конфетти", "Агитбригада"; итоговая творческая выставка воспитанников, реализующих программу дополнительного образования по художественной направленности "Батик", "Магия красок Эбру", "Шерстяная нить", Театральный фестиваль «Большой талант маленького человека», участие воспитанников, родителей, педагогов в конкурсном движении.	01.06.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Пересмотра графика работы МАДОУ №39 (работа организации по пятницам до 19.00)	09.01.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Пересмотрен график работы МАДОУ №39 (работа организации по пятницам до 19.00)	09.01.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя). Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: общественно-политические праздники («День Победы», «День защитника Отечества», «Международный женский день», «День народного единства»); сезонные праздники («Осенины», «Новый год», «Масленица»); тематические мероприятия («День Здоровья», «День открытых дверей», «Неделя безопасности», «Книжкина неделя», «Театральная неделя»); социальные и экологические акции («Открытка для ветерана», «Чистые дорожки», «Кормушка для птиц»), Шахматный турнир "Играем в шашки". Проект (краткосрочный) «Очистим природу от мусора»; Экологическая выставка поделок «Эти забавные животные» к Всемирному дню животных; благоустройство прилегающей территории; Посадка саженцев «Аллея выпускников», Первомайская демонстрация, Велопробег ко Дню Победы, Акция ко Дню победы (сбор угощения и изготовление поздравительных открыток детьми для дом престарелых, выезд к ним с концертом); Акция ко Дню Победы «Георгиевская ленточка»	01.06.2023
----	--	--	------------	--	--	------------

Заведующий МАДОУ №39



Машкова Лариса Александровна