

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Администрации городского округа Сухой Лог Берсенева Юлия

Сергеевна

ФИО

Подпись

Приказ Управления образования Администрации городского округа Сухой Лог

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 12 декабря 2022 года № 519

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад №39 «Цветик-семицветик»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6633014820

93,82

350

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу МАДОУ № 39 переносной пандус	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже МАДОУ № 39 группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни у центрального входа МАДОУ № 39; Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	В связи с невозможностью расширения дверных проемов в МАДОУ № 39, организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации специально оборудованное санитарно - гигиеническое помещение для детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документовед, уборщицы, бухгалтерия, работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	07.06.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, методические оперативки, совещания при заведующем)	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Пересмотра графика работы МАДОУ №39 (работа организации по пятницам до 19.00)	09.01.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя). Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна руководитель		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).