

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад №39 «Цветик-семицветик»  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
городской округ Сухой Лог  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6633014820

Общий балл:

93,82

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

350

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу МАДОУ № 39 переносной пандус	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже МАДОУ № 39 группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни у центрального входа МАДОУ № 39; Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений; установить поручни в санитарной комнате на первом этаже	31.12.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документовед, уборщицы, бухгалтерия, работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	07.06.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документовед, уборщицы, бухгалтерия, работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	05.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, методические оперативки, совещания при заведующем)	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: инструктаж о соблюдении сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников, методическая оперативка "Разговор о нормах профессиональной этики педагогических работников", совещание при заведующем "Соблюдение Кодекса профессиональной этики", мастер-класса педагога-психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности.	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий	Разработана и утверждена "Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг". Работники МАДОУ № 39 при использовании дистанционных форм взаимодействия следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий	Мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности - отчетный концерт воспитанников, посещающих студию "Конфетти", "Агитбригада"; итоговая творческая выставка воспитанников, реализующих программу дополнительного образования по художественной направленности "Батик", "Магия красок Эбру", "Шерстяная нить"; Театральный фестиваль «Большой талант маленького человека»; участие воспитанников, родителей, педагогов в конкурсном движении.	01.06.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Пересмотр графика работы МАДОУ №39 (работа организации по пятницам до 19.00)	09.01.2023	Машкова Лариса Александровна, заведующий	Пересмотрен график работы МАДОУ №39 (работа организации по пятницам до 19.00)	09.01.2023

II	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	01.06.2023	<p>Машкова Лариса Александровна, заведующий</p>	<p>Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: общественно-политические праздники («День Победы», «День защитника Отечества», «Международный женский день», «День народного единства»); сезонные праздники («Осенины», «Новый год», «Масленица»); тематические мероприятия («День Здоровья», «День открытых дверей», «Неделя безопасности», «Книжкаина неделя», «Театральная неделя»); социальные и экологические акции («Открытие для ветерана», «Чистые дорожки», «Кормушка для птиц»); Шахматный турнир "Играем в шашки"; Проект (краткосрочный) «Очистим природу от мусора»; Экологическая выставка поделок «Эти забавные животные» к Всемирному дню животных; благоустройство прилегающей территории; Посадка саженцев «Аллея выпускников»; Первомайская демонстрация; Велопробег ко Дню Победы; Акция ко Дню победы (сбор угощения и изготовление поздравительных открыток детьми для дом престарелых, выезд к ним с концертом); Акция ко Дню Победы «Георгиевская ленточка»</p>	01.06.2023
----	---	--	------------	---	--	------------

Заведующий МАДОУ №39



Машкова Лариса Александровна