
ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2022 ГОДУ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Средний балл за НОКО-2022

93,06 Образовательные
организации в целом

93,08

Дошкольные
образовательные
организации

94,27

Общеобразовательные
организации

93,79

Городские
образовательные
организации

90,51

ОО расположенные в
сельской местности

93,08

Муниципальные
образовательные
организации

91,84

Негосударственные
образовательные
организации

Средние баллы по ОО за НОКО-2022 в целом

93,06

Средний
итоговый балл
по всем ОО

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

98,61

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

97,37

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

74,26

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

98,28

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

96,79

Рейтинг муниципальных образований (первые 10 МО)

Рейтинг	МО/ГО	Кол-во организаций	Итоговый балл
1	Каменск-Уральский городской округ	57	98,88
2	Город Нижний Тагил	9	98,82
3	Новоуральский городской округ	5	97,38
4	Муниципальное образование "город Екатеринбург"	354	96,35
5	Городской округ Сухой Лог	14	95,81
6	Полевской городской округ	13	95,76
7	Камышловский городской округ	10	95,66
8	Городской округ Верх-Нейвинский	1	95,63
9	Городской округ Ревда	6	95,62
10	Арамильский городской округ	7	95,49

Общий итоговый рейтинг образовательных организаций

ОО, набравшие наибольшее количество баллов



Общий итоговый рейтинг образовательных организаций

ОО, набравшие наименьшее количество баллов



Значение показателей в соответствии с градацией на сайте bus.gov.ru

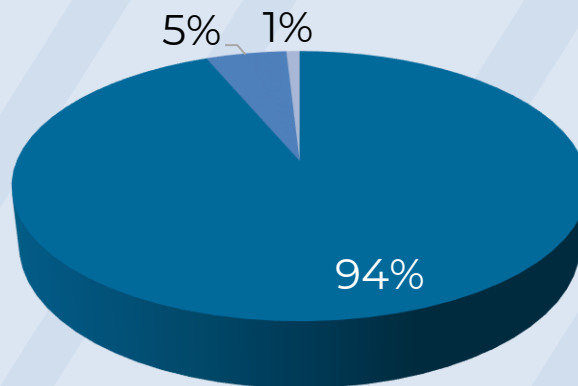


Динамика НОКО-2019/НОКО-2022

Итоговый балл в 2022 году
увеличился от 0,03 до 34,70

Итоговый балл в 2022 году
снизился от -0,01 до -22,49

- итоговый балл увеличился
- итоговый балл уменьшился
- итоговый балл остался без изменений



Динамика НОКО-2019/НОКО-2022

86,91

Средний итоговый балл
НОКО-2019

Отклонение от нормативного
показателя – 13,09 балла

93,06

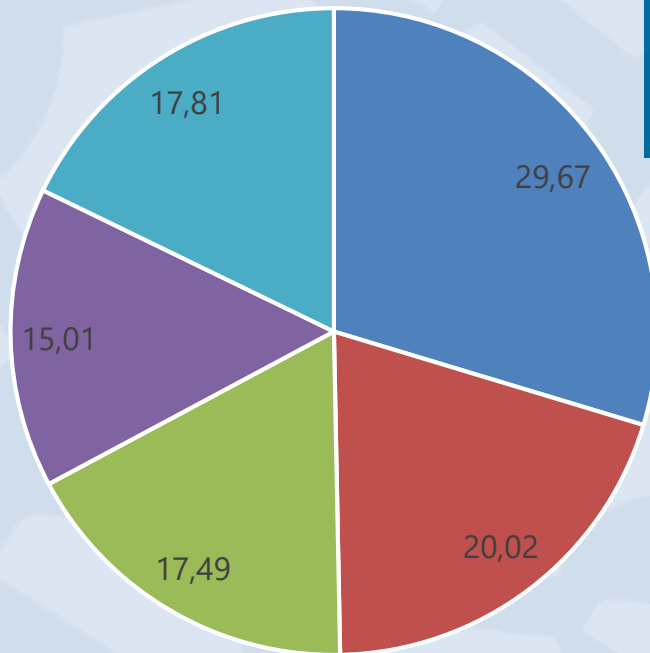
Средний итоговый балл
НОКО-2022

Отклонение от нормативного
показателя – 6,94 балла

Общие замечания и предложения, высказанные получателями услуг

Опрошено
110299
Родителей и
детей старше
14 лет

- Предложения о проведении ремонтных работ в ОО
- Предложения по улучшению питания
- Предложения по улучшению материально-технического оснащения
- Предложения, связанные с изменениями в педагогическом составе
- Иные предложения (благоустройство прилегающей территории, организация дополнительных услуг, изменение графика работы организации, работа организации по информированию получателей услуг, снижение бюрократической нагрузки)

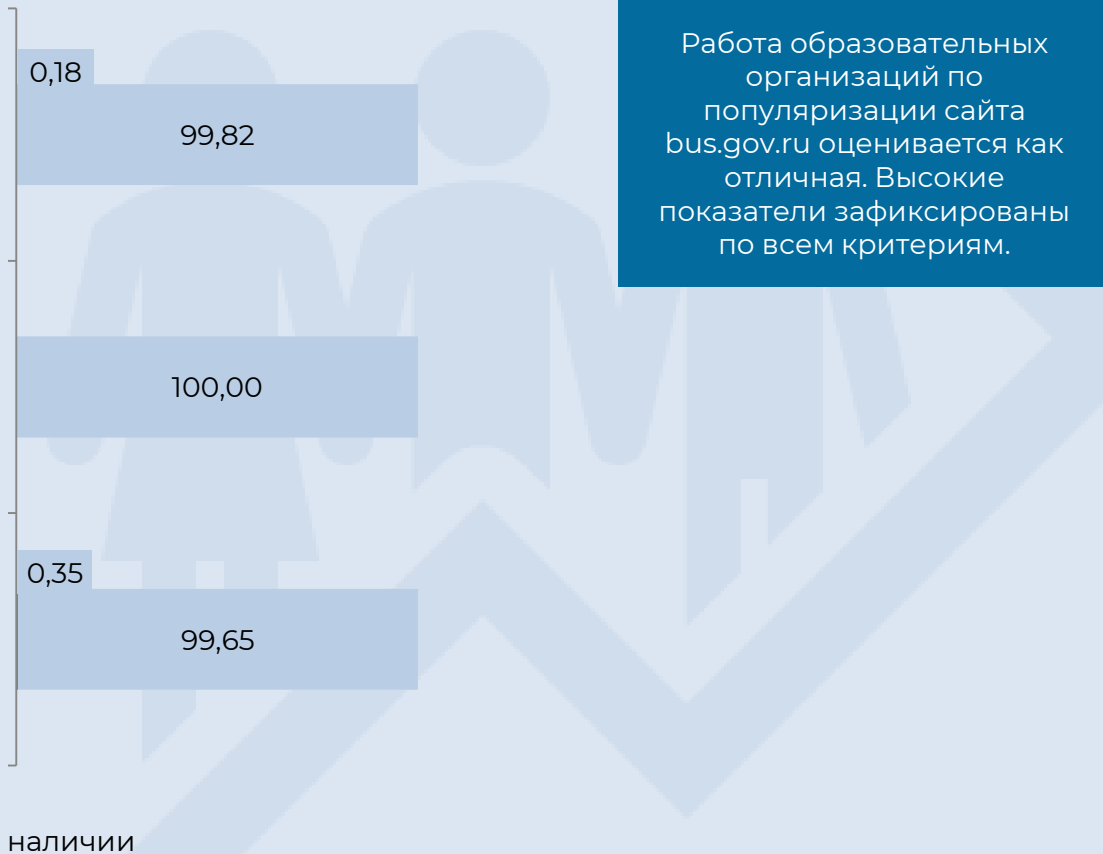


Популяризация сайта bus.gov.ru

Наличие раздела "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации

Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2019 году

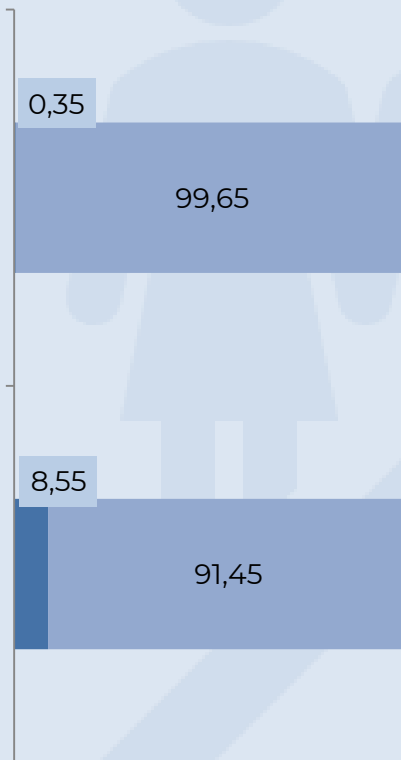
Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31.12.2022)



Популяризация сайта bus.gov.ru

Наличие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

Наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями с приглашением заинтер



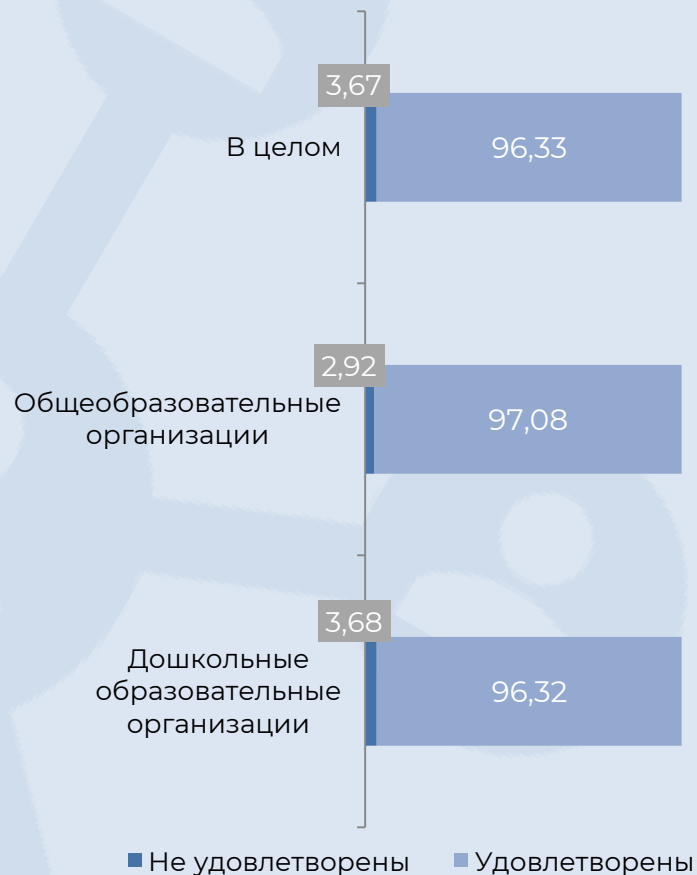
■ Отсутствует ■ В наличии

Работа образовательных организаций по популяризации сайта bus.gov.ru оценивается как отличная. Высокие показатели зафиксированы по всем критериям.

Уровень удовлетворенности работой с родителями

Результаты по дополнительному параметру независимой оценки «удовлетворенность работой образовательной организации с родителями» показывают, что подавляющее большинство опрошенных родителей – 96,33% – удовлетворены организацией работы ОО с родителями.

В 21,43% образовательных организаций (2 общеобразовательные организации, 241 дошкольное образовательное учреждение) зафиксирован максимальный уровень удовлетворенности (100,00 баллов) по данному показателю.



Основные выводы по результатам НОКО-2022

- **Высокие оценки** организации получили по критериям **«Открытость и доступность информации об организации»** (от 72,57 баллов до 100,00 баллов) и **«Доброжелательность, вежливость работников организаций»** (от 64,83 баллов до 100,00 баллов) по организациям в целом средний балл составляет – 98,61 балла и 98,28 балла соответственно.
- По критериям **«Комфортность условий предоставления услуг»** (от 70,59 баллов до 100,00 баллов) и **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** (от 57,31 баллов до 100,00 баллов) по организациям в целом средний балл составляет - 97,37 балла и 96,79 балла соответственно.
- **Низкие оценки** в целом зафиксированы по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** (от 24,00 баллов до 100,00 баллов) средний балл в целом по организациям 74,26 балла. В большинстве организаций (864 ОО) были получены низкие баллы по показателям 3.1 **«Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»** (44,71 балла, средний балл в целом по организациям) и 3.2 **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** (80,85 балла, средний балл в целом по организациям).

Систематизация основных проблем деятельности образовательных организаций, выявленных в ходе НОКО-2022

Основными недостатками, выявленными в процессе проведения НОКО-2022, стали:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:

- Взаимодействие с получателями услуг по дистанционным средствам связи в 352 организациях можно охарактеризовать как удовлетворительное;

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»:

- Получатели услуг в 271 ОО акцентировали внимание на недостаточно комфортных условиях осуществления образовательной деятельности;

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»:

- По итоговой оценки за критерий в 317 ОО зафиксированы «удовлетворительные» и «ниже среднего» баллы. У многих организаций есть существенные проблемы с выполнением данного показателя, оценку «отлично» получили только 484 ОО из 1134;

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость»:

- Получатели услуг в 456 организациях пишут о недостаточной доброжелательности работников ОО, однако такие замечания редко составляют более 5 % от числа всех комментариев по организации.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- Получатели услуг в 134 ОО писали о неудовлетворительном состоянии условий оказания услуг, однако эти замечания не превышали 5 % от числа всех комментариев по организации.

**Методические рекомендации
по разработке планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
расположенными на территории
Свердловской области, в 2022 году**



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Нормативно-правовая база

Нормативно-правовое обеспечение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в части составления, утверждения и загрузки на Официальный сайт ГМУ bus.gov.ru планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД

С перечнем нормативно-правовых актов, регламентирующих процедуру проведения НОК УООД, подробно можно ознакомиться **на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области minobraz.egov66.ru** в разделе **«Оценка качества образования»**, подразделы:

1. Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества




<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2703>

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2702>

3. Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3791>

 <p>ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ</p>	 <p>ПЕРЕЧНИ ОРГАНИЗАЦИЙ</p>
Общественный совет по проведению независимой оценки качества 08 Декабря, 2020	Перечни организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг 07 Декабря, 2020
 <p>ПРИКАЗЫ МИНИСТЕРСТВА ПО ВОПРОСАМ НОК</p>	 <p>ФЕДЕРАЛЬНАЯ НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО ВОПРОСАМ НОК</p>
Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам... 01 Декабря, 2020	Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества 09 Ноября, 2020

Порядок предоставления планов мероприятий по устранению недостатков

1. До 02.12.2022 все ОО получают от оператора НОКО-2022 индивидуальные рекомендации для подготовки планов. В составе письма будут следующие материалы: Информационное письмо от оператора НОКО, инструкция по составлению планов, индивидуальные рекомендации. Эти материалы будут направлены индивидуально в каждую ОО на официальный эл. адрес, а также в орган местного самоуправления. Материалы будут отправлены с почты nok2@gepicentr.ru.
2. После получения вышеуказанных материалов **руководитель ОО должен проконтролировать своевременное** составление плана по устранению недостатков, утвердить план у учредителя и в срок **до 13.12.2022** направить комплект необходимых материалов именно в тех форматах, которые указаны ниже:
 - **планы мероприятий** — XLSX / XLS (Microsoft Excel);
 - **планы мероприятий** — PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
 - **НПА**, утверждающие планы (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word);
 - **сканы документов НПА от учредителя ОО** (с подписями и печатью) — PDF (Adobe Acrobat Reader DC).

Планы и НПА направлять на электронную почту регионального оператора НОКО nok2@gepicentr.ru и в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области официальным письмом посредством СЭД.

Структура плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата¹⁵)

ПЛАН¹⁶

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
наименование организации
на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ¹⁷	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹⁸	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ¹⁹
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

¹⁵ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2022 г.).

¹⁶ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

¹⁷ Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

¹⁸ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

¹⁹ Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Состав информации, включаемой в план по устранению недостатков

Согласно **приказу Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н**, при формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

❖ **Реквизиты НПА учредителя ОО, которым утверждается план по устранению недостатков :**

- **наименование вида** нормативного правового акта;
- **дата принятия** нормативного правового акта;
- **номер** нормативного правового акта;
- **наименование** нормативного правового акта;

❖ **Реквизиты утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;**

❖ **Период, на который сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;**

❖ **Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;**

❖ **Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;**

УТВЕРЖДАЮ
Иванов Иван Иванович
ФИО
подпись
Приказ управления об (Распоряжение/Приказ органа)
от 01.12.2022 № 12-1211

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"						
(наименование образовательной организации)						
на 2023 год						
Байкаловский муниципальный район						
(муниципальное образование)						
ИНН образовательной организации:						6600000000
Общий багл:						90,51
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:						527
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						13
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации
I. Открытость/доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (см. **приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность...»):

- I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
- III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**
- IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**
- V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОК УООД

При формировании сведений о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

❖ **Наименование недостатка,** выявленного в ходе независимой оценки качества;

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"						
(наименование образовательной организации)						
на 2023 год						
Байкаловский муниципальный район						
(муниципальное образование)						
ИНН образовательной организации:						6600000000
Общий балл:						90,51
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:						527
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						13
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года				
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года				

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД

При формировании сведений о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

- ❖ **Наименование мероприятия** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, с указанием недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества, на устранение которого направлено мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

- ❖ **Плановый срок реализации мероприятия** по устранению недостатков (только до 31.12.2023);

- ❖ **Фамилия, имя, отчество** (при наличии), **должность ответственного исполнителя** мероприятия по устранению недостатков (только руководитель ОО);

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"						
(наименование образовательной организации)						
на 2023 год						
Байкаловский муниципальный район						
(муниципальное образование)						
ИНН образовательной организации:						6600000000
Общий балл:						90,51
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:						527
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						13
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов. (Если в ОО имеются ресурсы на организацию подъемной платформы, и Вы уверены, что она появится до 31.12.2023, то протестируйте её установку, например, установить в образовательной организации подъемную платформу)	31.12.2023	Иванов Иван Иванович руководитель		

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

Наименование мероприятия

- ❖ В план вносятся только **нереализованные мероприятия**, обязательные к исполнению (с опорой на индивидуальные рекомендации оператора, составленные по итогам аудита помещений образовательной организации и ее официального сайта, а также опроса респондентов).
- ❖ Непременным условием является логическое **соответствие планового мероприятия выявленному недостатку**, недостаток же напрямую соотносится с критерием оценки качества образовательной деятельности.
- ❖ Мероприятия вносятся в план лишь **единожды**, т. е. не должны дублироваться (повторяться).
- ❖ Лаконичность формулировок, **ясность** и **доступность** изложения.

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"						
(наименование образовательной организации)						
на 2023 год						
Байкаловский муниципальный район						
(муниципальное образование)						
ИНН образовательной организации:						6600000000
Общий балл:						90,51
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:						527
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						13
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов. <i>(Есть в ОО имеются ресурсы на организацию подъемной платформы, и Вы уверены, что она появится до 31.12.2023, то просить ее установку, например, установить в образовательной организации подъемную платформу)</i></p>				

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД
и включенных в план

Плановый срок реализации мероприятия

Корректность и реалистичность сроков исполнения плановых мероприятий. Даты заполняются только в **числовом формате (ДД.ММ.ГГГГ)**.

В соответствии с протоколом Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности:
«При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в **течение года (до 31.12.2023)** и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков».

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"						
(наименование образовательной организации)						
на 2023 год						
Байкаловский муниципальный район						
(муниципальное образование)						
ИНН образовательной организации:						6600000000
Общий балл:						90,51
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:						527
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						13
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов. <i>(Если в ОО имеются ресурсы на организацию подъемной платформы, и Вы уверены, что она появится до 31.12.2023, то протискивается её установка, например, установить в образовательной организации подъемную платформу)</i>	31.12.2023	Иванов Иван Иванович руководитель		

Технические ограничения, налагаемые формами Официального сайта ГМУ bus.gov.ru при загрузке планов мероприятий

Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки: *
Выберите критерий оценки

Наименование недостатка *
Введите наименование недостатка
Допускается к вводу не более 2000 символов

Наименование мероприятия *
Введите наименование мероприятия
Допускается к вводу не более 2000 символов

Плановый срок реализации мероприятия:
ФИО ответственного:
Должность ответственного:

Сведения о реализации мероприятия:
Получены ли сведения о реализации мероприятия или оба не заполнены

Реализованные меры по устранению выявленного недостатка:
Допускается к вводу не более 2000 символов

Фактический срок реализации мероприятия:

Отмена Сохранить

Ограничения вносимой в поле «Плановый срок реализации мероприятия» информации: дата представлена сугубо в числовом формате.

Недопустимы текстовые значения «постоянно», «раз в полугодие», «ежеквартально» и т.п.

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

Ответственный исполнитель

- ❖ **Фамилия, имя, отчество** (при наличии) ответственного исполнителя вносятся **полностью**, без сокращений и замены имени и отчества инициалами (например, *Иванов Иван Иванович*).
- ❖ Указывается только **официальная должность** (в соответствии со штатным расписанием образовательной организации) ответственного исполнителя.
- ❖ Перед назначением ответственного лица следует удостовериться, соответствует ли замещаемая им должность запланированному мероприятию (**наличие полномочий** на реализацию).

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"						
(наименования образовательной организации)						
на 2023 год						
Байкаловский муниципальный район						
(муниципальное образование)						
ИНН образовательной организации:						6600000000
Общий балл:						90,51
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:						527
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						13
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов. <i>(Есть в ОО имеются ресурсы на организацию подъемной платформы, и Вы уверены, что она появится до 31.12.2023, то прописывается её установка, например, установить в образовательной организации подъемную платформу)</i>	31.12.2023	Иванов Иван Иванович руководитель		

Общие рекомендации по результатам анализа типовых ошибок, допущенных при составлении планов мероприятий по итогам НОК в 2019-2021 гг.

Перед отправкой документа на согласование и утверждение в вышестоящие инстанции следует тщательно перепроверить его на наличие следующих типовых ошибок:

- ❖ **Соответствие оформления и структуры документа установленному стандарту;**
- ❖ **Корректность внесенных данных:** наименование образовательной организации и муниципального образования, на территории которого она расположена; реквизиты нормативных правовых актов уполномоченного органа, утверждающие планы по устранению мероприятий; ФИО должностных лиц; сроки исполнения плановых мероприятий и пр.;
- ❖ **Соответствие текста документа нормам русского языка** (отсутствие орфографических, грамматических и пунктуационных ошибок; внутренняя согласованность предложений), а также **стилистике** написания официального документа (отсутствие просторечных выражений, сленга, жаргонизмов и пр.).

Форматы электронных документов:

1. планы мероприятий — XLSX / XLS (Microsoft Excel);
2. планы мероприятий — PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
3. НПА, утверждающие планы (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word);
4. сканы документов НПА от учредителя ОО (с подписями и печатью) — PDF (Adobe Acrobat Reader DC).

Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества нужно направить **до 13.12.2022** на электронную почту регионального оператора НОКО **nok2@gepicentr.ru** и в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области официальным письмом посредством СЭД.

Популяризация раздела **Официального** сайта ГМУ **bus.gov.ru**



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Базовый функционал раздела "Результаты независимой оценки" Официального сайта ГМУ bus.gov.ru

Найдено: 1

652100860

Наименование организации	Итоговая оценка
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Ремесло школы" (филиал) Центра компетенции "СВЕРДЛОВСКИЙ ИТН" Свердловской области, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. ...	50,00

Поиск по полному, сокращенному наименованию образовательной организации либо (надежнее) по идентификационному номеру налогоплательщика (ИНН)

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

Информация для уполномоченных органов > Итоговая оценка организаций за 2019-2020 годы

Субъект РФ: Свердловская обл.

Группа организаций: организации, осуществляющие образовательную деятельность

Верхняя Пышма

Найдено: 2 681

Наименование организации	Итоговая оценка
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" г. Верхняя Пышма	59,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" г. Верхняя Пышма	59,00
Муниципальное казенное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 11" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 17" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 22" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 24" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 26" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 28" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29" г. Верхняя Пышма	58,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30" г. Верхняя Пышма	58,00

Результаты независимой оценки, представленные в информационной карточке образовательной организации на Официальном сайте ГМУ bus.gov.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 2 "СОЛНЫШКО"

8-043-7343732; 8-043-7343736

624004 Свердловская обл. Суворовский р-н. Сувор. Луг., ОБЩЕЖИТ. ДОМ 6А, 1я к-рта

http://mbdo2.sverd.ru

mbdo_2@mail.ru

Оценки и отзывы

Независимая оценка

96,58 баллов в 2019 году

Оценки по критерию

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

12 человек оценили учреждение

8-043-7343732; 8-043-7343736

624004 Свердловская обл. Суворовский р-н. Сувор. Луг., ОБЩЕЖИТ. ДОМ 6А, 1я к-рта

http://mbdo2.sverd.ru

mbdo_2@mail.ru

Оценки и отзывы

Независимая оценка

96,58 баллов в 2019 году

Оценки по критерию

- Открытость и доступность информации об организации: 98 баллов
- Конформность условий предоставления услуг, в том числе цены ее предоставления: 97,3 баллов
- Доступность услуг для инвалидов: 97,3 баллов
- Добросовестность, надежность заказчика организации: 98 баллов
- Удовлетворенность уровнем оказания услуг: 95,3 баллов

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

12 человек оценили учреждение

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 2 "СОЛНЫШКО"

Численность получателей услуг/организация: 218

Численность родителей: 149

Доля родителей: 68,35

ОБРАЗОВАНИЕ

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям: 99

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (значимость показателя 30%). Баллы: 30,0

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы. (значимость показателя 4%). Баллы: 39,6

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступном информационном ресурсе, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. (значимость показателя 30%). Баллы: 29,4

Согласны ли вы с вашими отзывами и оценками?

Да, согласен Нет, не согласен

Неудовлетворительно Ничего среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично

Возможность для граждан принять участие в независимой оценке посредством функционала, представленного на Официальном сайте ГМУ bus.gov.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ПОСЕЛКА КАЛИНОВО"

Добавить в избранное

8-343-707-34-28
624186, Свердловская обл., Невьянский р-н, Калиновск, СОВЕТСКАЯ, 4
На карте
http://kalin-elo.tyuzhbu.ru
tyuzhbu@kalinovo@yandex.ru

Оставить официальное обращение
Полные сведения об учреждении

ФОТОГАЛЕРЕЯ пока ничего не размещено

ОЦЕНКА И ОТЗВЫВЫ ПРочая информация

Независимая оценка

★★★★★ Образование

86,40 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг?

Оценки по критериям

- ★★★★★ Открытость и доступность информации об организации: 94 балла
- ★★★★★ Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления: 100 баллов
- ★★☆☆☆ Доступность услуг для инвалидов: 38 баллов
- ★★★★★ Добровольность, вежливость работников организации: 100 баллов
- ★★★★★ Удовлетворенность условиями оказания услуг: 100 баллов

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

Оценить учреждение

0 человек оценили учреждение

Возможность оспорить результаты независимой оценки, авторизовавшись через регистрационную запись на едином портале госуслуг

ОЦЕНКА И ОТЗВЫВЫ ПРочая информация

Независимая оценка

★★★★★ Образование

86,40 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг?

Оценки по критериям

- ★★★★★ Открытость и доступность информации об организации: 94 балла
- ★★★★★ Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления: 100 баллов
- ★★☆☆☆ Доступность услуг для инвалидов: 38 баллов
- ★★★★★ Добровольность, вежливость работников организации: 100 баллов
- ★★★★★ Удовлетворенность условиями оказания услуг: 100 баллов

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

Оценить учреждение

0 человек оценили учреждение

Возможность оценить деятельность образовательной организации, авторизовавшись через регистрационную запись на едином портале госуслуг

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ПОСЕЛКА КАЛИНОВО"

Добавить в избранное

8-343-707-34-28
624186, Свердловская обл., Невьянский р-н, Калиновск, СОВЕТСКАЯ, 4
На карте
http://kalin-elo.tyuzhbu.ru
tyuzhbu@kalinovo@yandex.ru

Оставить официальное обращение
Полные сведения об учреждении

ФОТОГАЛЕРЕЯ пока ничего не размещено

ОЦЕНКА И ОТЗВЫВЫ ПРочая информация

Независимая оценка

★★★★★ Образование

86,40 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг?

Оценки по критериям

- ★★★★★ Открытость и доступность информации об организации: 94 балла
- ★★★★★ Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления: 100 баллов
- ★★☆☆☆ Доступность услуг для инвалидов: 38 баллов
- ★★★★★ Добровольность, вежливость работников организации: 100 баллов
- ★★★★★ Удовлетворенность условиями оказания услуг: 100 баллов

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

Оценить учреждение

0 человек оценили учреждение

Возможность оставить отзыв, авторизовавшись через регистрационную запись на едином портале госуслуг

Сведения об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, представленные в информационной карточке образовательной организации на Официальном сайте ГМУ bus.gov.ru

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ПОСЕЛКА КАЛИНОВО"

☑ Добавить в избранное

8-343-707-34-08

624186, Свердловская обл, Невьянский р-н, Калиново п. СОВЕТСКАЯ, 4
на карте

http://kalinovo.mosoblonet.ru

mosobsonn.kalino@yandex.ru

Оставить официальное обращение
Полные сведения об учреждении

ОЦЕНКА И ОТЗВЫВЫ **ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Независимая оценка

86,40 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценки по критериям

- Открытость и доступность информации об организации: 84 балла
- Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления: 100 баллов
- Доступность услуг для инвалидов: 38 баллов
- Добросовестность, величественность работников организации: 100 баллов
- Удовлетворенность условиями оказания услуг: 100 баллов

Просмотреть значения показателей

Образование

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ПОСЕЛКА КАЛИНОВО"

Улучшения на 2020 год

критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Недостаток
100% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Решение
Для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, приобретены музейная витрина, учебные пособия, плакаты выставочные, музыкальные инструменты (синтезатор, баян); произведена замена светильников в кабинетах и коридоре

Планный срок: 01.08.2021 Фактический срок: 01.08.2021

критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостаток
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Решение
Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, проводятся мастер-классы (по валянию, керамике, прикладному творчеству) и творческие мероприятия (концерты, выставки)

Планный срок: 01.08.2021 Фактический срок: 01.08.2021

Недостаток
100% получателей услуг удовлетворены графиком работы организации

Решение
Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, учитываем пожелания родителей по графику посещения занятий

Планный срок: 01.08.2021 Фактический срок: 01.08.2021

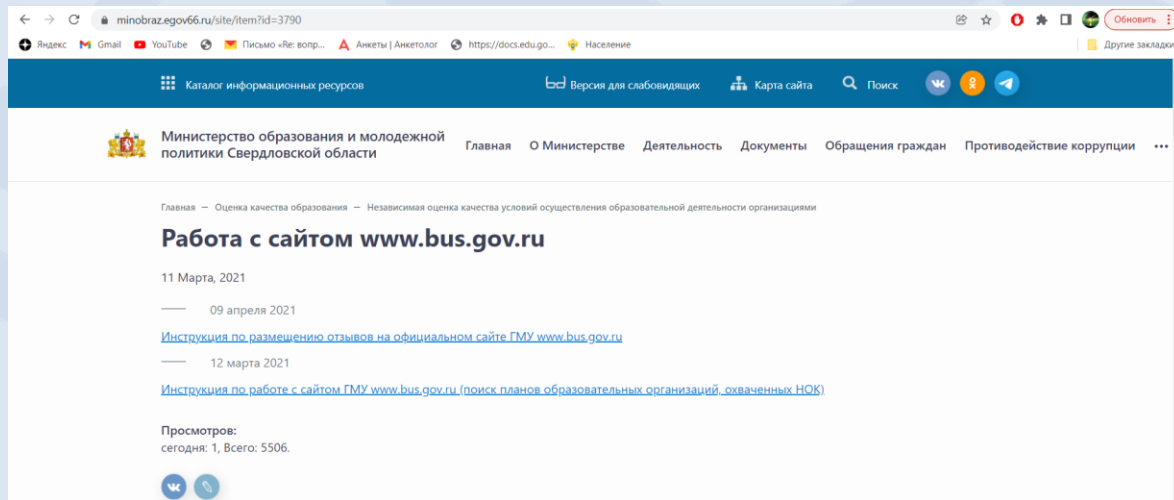
Вся необходимая информация по работе с сайтом bus.gov.ru находится на сайте министерства образования и молодежной политики Свердловской области

Работа с сайтом www.bus.gov.ru:

Ссылка на материалы: <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3790>

Путь к разделу на сайте министерства:

Главная – Оценка качества образования – Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying minobraz.egov66.ru/site/item?id=3790. The page content includes the following elements:

- Header: "Министерство образования и молодежной политики Свердловской области" with a logo and navigation menu (Главная, О Министерстве, Деятельность, Документы, Обращения граждан, Противодействие коррупции).
- Breadcrumbs: Главная – Оценка качества образования – Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
- Title: **Работа с сайтом www.bus.gov.ru**
- Date: 11 Марта, 2021
- Text: — 09 апреля 2021
- Link: [Инструкция по размещению отзывов на официальном сайте ГМУ \[www.bus.gov.ru\]\(http://www.bus.gov.ru\)](#)
- Date: — 12 марта 2021
- Link: [Инструкция по работе с сайтом ГМУ \[www.bus.gov.ru\]\(http://www.bus.gov.ru\) \(поиск планов образовательных организаций, охваченных НОК\)](#)
- Views: Просмотров: сегодня: 1, Всего: 5506.