

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
образования Администрации
городского округа Сухой Лог


Береснева Ю.С.

ОТЧЕТ
о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
центр развития ребенка – детский сад №39 «Цветик-семицветик»
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (пункт плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ №39 на 2020-2022 годы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.2 Привести в соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте: информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.07.2020г. 26.08.2020г. 28.09.2020г. 26.10.2020г.	Машкова Л.А., заведующий, администратор сайта	размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/dokumenty/	31.07.2020г. 26.08.2020г. 28.09.2020г. 26.10.2020г.
	информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	04.09.2020г.		размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/obrazovanie/informatsiya-o-chislennosti-obuchayushchikhsya.php	04.09.2020г.
	информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.07.2020г. 30.08.2020г. 11.09.2020г. 10.10.2020г. 02.11.2020г.		размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie/ http://dou39.slog.su/novosti-i-obyavleniya/	13.07.2020г. 30.08.2020г. 11.09.2020г. 10.10.2020г. 02.11.2020г.

	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	19.07.2020г. 10.08.2020г. 10.09.2020г. 10.10.2020г. 12.11.2020г.		размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/vakantnye-mestadlya-priyemaperевoda/vakantnyemesta.php	19.07.2020г. 10.08.2020г. 10.09.2020г. 10.10.2020г. 12.11.2020г.
	наименование образовательной программы	14.09.2020г.		размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/obrazovanie/	14.09.2020г.
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	02.10.2020г.	Машкова Л.А., заведующий, администратор сайта	выполнено http://dou39.slog.su/chasto-zadavaemye-voprosy/	02.10.2020г.
1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	разместить на официальном сайте: отчет по итогам независимой оценки качества условий в 2019 году	19.11.2020г.	Машкова Л.А., заведующий, администратор сайта	выполнено http://dou39.slog.su/nnezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/lokalnye-akty.php	19.11.2020г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.07.2020г.- 31.12.2020г.	Машкова Л.А., заведующий, Коковина Е.В., завхоз	выполнено	01.07.2020г.- 31.12.2020г.
3. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	обеспечить: помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (при зачислении воспитанников, нуждающихся в данной услуге)	сентябрь 2020г.	Машкова Л.А., заведующий, Коковина Е.В., завхоз		воспитанники, нуждающиеся в данной услуге не зачислены
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020г.- 31.12.2020г.			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	обеспечить проведение: разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (совещание при заведующем, рассмотрение вопроса на педсовете, обсуждение Кодекса профессиональной этики МАДОУ №39)	01.07.2020г.- 31.12.2020г. еженедельно	Машкова Л.А., заведующий, Смирнова О.Г., заместитель заведующего по ВМР		01.07.2020г.- 31.12.2020г. еженедельно
	размещено http://dou39.slog.su/upload/iblock/e73/e732378e22b827bfae1f9491c8cfdc5b.pdf ведутся индивидуальные беседы				
	фотовыставки «День вежливости и объятий»	03.08.2020г.		размещено https://vk.com/public193512543?w=wall-193512543_1133 https://vk.com/public193512543?z=photo-193512543_457246266%2Falbum-193512543_00%2Fresul y	03.08.2020г.
	неделя психологии «Добро внутри нас, добро вокруг нас»	09.11.2020г.- 13.11.2020г.		информация рассылалась по	09.11.2020г.- 13.11.2020г.


				<p>средствам WhatsApp, электронной почты; размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/rukovodstvo-pedagogicheskij-nauchno-pedagogicheskij-sostav/podrobnee-o-sotrudnike.php?ELEMENT_ID=531</p>	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Улучшить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>мероприятия, направленные на индивидуализацию образования: реализация адаптированной образовательной программы для детей с тяжелыми нарушениями речи, реализация программ дополнительного образования</p>	<p>13.07.2020г.- 31.12.2020г.</p>	<p>Машкова Л.А., заведующий, Смирнова О.Г., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>выполняется результаты реализации программ размещены в сети Интернет на площадках МАДОУ №39 Одноклассники https://ok.ru/profile/579362617228 , ВКонтакте https://vk.com/public193512543</p>	<p>13.07.2020г.- 31.12.2020г.</p>
	<p>размещение на официальном сайте следующей информации: паспорта основной общеобразовательной программы дошкольного образования ДОУ, учебный план, календарный учебный график, расписание НОД, график приема специалистов для индивидуальных консультаций</p>	<p>01.09.2020г.</p>		<p>выполнено, размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/obrazovanie/</p>	<p>01.09.2020г.</p>

	условия для укрепления здоровья воспитанников	01.07.2020г.- 31.12.2020г. ежедневно		выполняется	01.07.2020г.- 31.12.2020г. ежедневно
	размещение на официальном сайте информации по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, питания	13.07.2020г. 30.08.2020г. 11.09.2020г. 10.10.2020г. 02.11.2020г.		размещено http://dou39.slog.su/svedeniya-ou/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie/ http://dou39.slog.su/novosti-i-obyavleniya/	13.07.2020г. 30.08.2020г. 11.09.2020г. 10.10.2020г. 02.11.2020г.
5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	организовать: участие воспитанников в спортивных мероприятиях, спортивных соревнованиях	02.11.2020г.	Машкова Л.А., заведующий, Смирнова О.Г., заместитель заведующего по ВМР	размещено http://dou39.slog.su/novosti-i-obyavleniya/	02.11.2020г.
	мероприятия, направленные на индивидуализацию образования: реализация адаптированной образовательной программы для детей с тяжелыми нарушениями речи, реализация программ дополнительного образования	13.07.2020г.- 31.12.2020г.		выполняется; результаты реализации программ размещены в сети Интернет на площадках МАДОУ №39 Одноклассники https://ok.ru/profile/579362617228 , ВКонтакте https://vk.com/public193512543	13.07.2020г.- 31.12.2020г.
	освещение образовательной деятельности ДОУ среди родителей воспитанников посредством размещения информации в сети Интернет, популяризация деятельности ДОУ	01.07.2020г.- 31.12.2020г.		создание страницы на официальном сайте МАДОУ №39 http://dou39.slog.su/ сбор, анализ информации об образовательных достижениях;	01.07.2020г.- 31.12.2020г.

				<p>обеспечение максимально возможной прозрачности и доступности информации о деятельности МАДОУ №39; на официальном сайте МАДОУ №39 размещается необходимая информация для родителей, социальных партнеров, педагогов и воспитанников; обновление и актуализация информации официального сайта МАДОУ №39, согласно Положения об официальном сайте ДОУ; оповещение о проводимых мероприятиях через рекламу, объявления, индивидуальные приглашения через фотомонтажи, стенгазеты, сайт; отчетные концерты, открытые показы,</p>	
--	--	--	--	--	--

				День открытых дверей. размещено https://ok.ru/profile/579362617228 , https://vk.com/public193512543	
	проведение Дня открытых дверей	14.09.2020г.	Смирнова О.Г., заместитель заведующего по ВМР	размещено http://dou39.slog.su/novosti-i-obyavleniya/	14.09.2020г.
	проведение анкетирования среди родителей «Удовлетворенность деятельностью ДОУ»	14.09.2020г.		проведено; результаты удовлетворенности родителей работой МАДОУ №39 размещены http://dou39.slog.su/n ezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/#2	14.09.2020г.

13.11.2020 год

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
 ПОДЛИННОСТЬ ДОКУМЕНТА ПОДТВЕРЖДЕНА. ПРОВЕРЕНО В ПРОГРАММЕ КРИПТОАРМ.	
ПОДПИСЬ	
Общий статус подписи:	Подпись верна
Сертификат:	41D7850A0DB58AEF33D8B0A93BD0F15E
Владелец:	Машкова Лариса Александровна, Машкова, Лариса Александровна, 9536045306@mail.ru, 663302963230, 02582785575, МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №39 "ЦВЕТИК-СЕМИЦВЕТИК", Заведующий, г. Сухой Лог, Свердловская область, RU
Издатель:	Казначейство России, Казначейство России, RU, г. Москва, Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1, 1047797019830, 7710568760, 77 Москва, uc_1k@roskazna.ru
Срок действия:	Действителен с: 07.11.2022 10:03:00 UTC+05 Действителен до: 31.01.2024 10:03:00 UTC+05
Дата и время создания ЭП:	16.10.2023 10:22:06 UTC+05